

## H- BOTTIN DES RESSOURCES POUR LES SITUATIONS D'ACCUMULATION ET D'INSALUBRITÉ

Bottin commun de 2 initiatives du CATAC : le site [Accumulationcompulsive.ca](http://Accumulationcompulsive.ca) et le Guide de référence sur le trouble d'accumulation compulsive. Février 2024

<b>RÉGION DE MONTRÉAL</b>	
<b>Ligne téléphonique Info -Social</b>	
<b>TÉL : 8-1-1</b>	Ligne d'appel anonyme et confidentiel
<b>Accueil psychosocial des CIUSSS de Montréal</b>	
CIUSSS du Nord de l'Île-de-Montréal <b>514 - 336- 6673</b>	
CIUSSS de l'Est de l'Île-de-Montréal <b>514-252-3400</b>	
CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal <b>514-340-8222.</b>	
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal <b>514-842-7226</b>	
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal <b>514-693-2400</b>	
<b>Ressources communautaires (non sectorisées)</b>	
<b>du grand Montréal pour le TAC</b>	
<b>1) AMI-QUÉBEC</b>  -Groupe d'entraide mensuel en anglais. Inscription en ligne sur le site d'AMI-QUÉBEC via <i>Google Meet</i> .	-En anglais seulement, une fois par mois. Pour adultes qui reconnaissent la problématique d'encombrement et d'accumulation et qui veulent cheminer et faire des changements. Ouvert aux proches également.

<p>-Groupe de soutien pour les proches : inscription en ligne sur le site d'Ami-Québec via Google Meet. Nathalie Boileau : (514) 486-1448</p> <p>2) <b>LA MAISON GRISE</b> : un groupe d'aide au désencombrement et un groupe de mise en action, en ligne sur Zoom et en présentiel</p> <p>Services externes : (514) 722-0009 poste 204</p> <p>3) <b>DIOGÈNE</b> (suivi communautaire) (514) 874-1214</p>	<p>-Groupe de soutien pour les proches : En anglais, pour les proches qui vivent ou qui sont en contact avec une personne souffrant du TAC.</p> <p>-</p> <p>Pour femmes adultes, en français (ou avec interprète) qui vivent avec une difficulté d'accumulation d'objets et veulent faire des changements concrets en lien avec l'encombrement de leur logement.</p> <p>- Personnes adultes présentant un problème de santé mentale, à risque d'itinérance ou en situation d'itinérance en lien avec l'encombrement de leur logement.</p> <p><a href="https://www.arborescence.quebec/?utm_source=google&amp;utm_medium=wix_google_business_profile&amp;utm_campaign=7150036275693537434">https://www.arborescence.quebec/?utm_source=google&amp;utm_medium=wix_google_business_profile&amp;utm_campaign=7150036275693537434</a></p>
---	--

<p>4) <b>CENTRE DE SOIR DENISE MASSÉ</b> groupe de mise en action en personne et suivi à domicile pour le désencombrement (514) 525-8059</p>	<p>-Groupe de mise en action : À partir de septembre 2022, gratuit, pour 12 semaines. Hommes et femmes, en français uniquement. 15 participants maximum.</p> <p>-Suivi à domicile : sur 12 semaines, soir ou en PM, 1 fois par semaine, gratuit Hommes et femmes. Aide concrète pour désencombrer.</p> <p><i>Suivi à domicile, hors territoire possible si moins de 30 minutes de l'organisme.</i></p>
<p><b>Groupes de parole</b></p>	
<p>1) <b>LE REBOND</b> groupe de parole mensuel, en ligne sur Zoom ou par téléphone via Zoom</p> <p>Nadine Akli (438) 404-9909, poste 1</p>	<p>Groupe de parole offert à tous, en français seulement, ouvert aux proches également.</p>

<p>2) <b>PRISE 2</b> groupe de parole, en ligne sur Zoom et en présentiel</p> <p>Nathalie Godfrind (514) 858-0111</p> <p>3) <b>ACCUMULATION COMPULSIVE VERDUN</b> groupe de parole, en ligne</p> <p>Inscription sur la page Facebook</p>	<p>Groupe de parole, en français seulement. <i>Appelez pour vérifier si cette activité est bien en cours.</i></p> <p>Groupe de parole, en français seulement.</p>
--	---

### Aide pour les proches et les familles

<p>1) <b>ARBORESCENCE.QUÉBEC</b> (anciennement <i>AQPAMM</i> - Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale).</p> <p>L'AQPAMM accompagne les familles et l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale. L'organisme offre information, référencement, et soutien. L'AQPAMM outille ses membres pour permettre une relation saine avec leur proche tout en prenant soin d'eux-mêmes. L'AQPAMM contribue à briser l'isolement des familles et de l'entourage, à sensibiliser le grand public et les décideurs pour vaincre les préjugés et à favoriser l'inclusion des personnes vivant avec une problématique de santé mentale.</p> <p><a href="https://www.arborescence.quebec/?utm_source=google&amp;utm_medium=wix_google_business_profile&amp;utm_campaign=7150036275693537434">https://www.arborescence.quebec/?utm_source=google&amp;utm_medium=wix_google_business_profile&amp;utm_campaign=7150036275693537434</a></p>	<p>-Ateliers thématiques en présentiel, Formations en ligne. Réservé aux membres. Série de 10 ateliers vise à informer, accompagner et soutenir les membres de l'entourage dans un parcours dont l'objectif est d'amener un changement au sein d'une relation avec une personne aînée vivant avec un trouble de santé mentale.</p> <p>-Soutien individuel et familial</p> <p>-Groupe de soutien</p> <p><i>Voir le site pour les critères de participation.</i></p> <p><i>Territoire desservi : Montréal mais aussi d'autres régions comme Laval. Voir site internet.</i></p>
---	--

<p>2) Voir <b>AMI-QUÉBEC</b></p> <p>3) <b>CAP SANTÉ MENTALE</b> (anciennement <i>Réseau Avant de craquer</i>). Regroupement de 51 associations qui soutiennent au quotidien des milliers de proches de personnes ayant un trouble de santé mentale.</p> <p><a href="https://www.capsantementale.ca/">https://www.capsantementale.ca/</a></p>	<p>-Ligne téléphonique : 1-855-272-7837</p> <p>-Réseau d'organismes d'aide</p> <p>-Sur le site : coffre à outils, balados et vidéos pour aider à mieux composer avec un proche vivant avec un problème de santé mentale.</p>
<p><b>Nettoyage et désencombrement</b></p>	
<p>1) <b>MAISON SCORPION</b></p> <p>438-827-0356 ou 438-825-4610 <a href="http://www.maisonscorpion.com/">http://www.maisonscorpion.com/</a></p> <p><b>Territoires de Montréal, Estrie et Laurentides et presque toutes les régions du Québec</b></p> <p>2) <b>KC NETTOYAGE</b></p> <p>514-222-3413 ou 514-247-2489</p> <p>3) <b>NETTOYAGE SAPHIR</b></p> <p><a href="https://nettoyagesaphir.com/">https://nettoyagesaphir.com/</a></p>	<p>Services : TOC, TAC, Diogène, désencombrement, grand ménage, pré-extermination. Formé en accumulation compulsive (suivi).</p> <p>Nettoyage insalubrité</p>

<p><b>Territoires de Montréal et Laval</b></p> <p><b>4) LES ROIS DU PROPRE</b></p> <p>438-282-8221</p> <p><a href="https://www.lesroisdupropre.ca/">https://www.lesroisdupropre.ca/</a></p> <p><b>Territoire de Montréal. Demande pour Laval et Rive-Sud : communiquez avec à la compagnie.</b></p>	<p>Nettoyage de base à extrême</p>
---	------------------------------------

# BOTTIN DES RESSOURCES DE TROIS-RIVIERES

## POUR LES SITUATIONS D'INSALUBRITÉ ET D'ACCUMULATION DANS LES HABITATIONS (PARTENAIRES AU COMITE ENSEMBLE ET BIEN LOGÉ)

MUNICIPAL		
	PERSONNE PIVOT	INTERVENTION
 <p>trois-rivières</p> <p>Ville de Trois-Rivières</p> <p><a href="http://www.v3r.net">www.v3r.net</a></p>	<p>Aménagement et développement urbain, techniciennes-inspectrices</p> <p><b>Julie Boileau</b></p> <p>Superviseure • Coordination des permis, inspections et environnement</p> <p><b>Tél. : 311 ou 819 374-2002, poste 2300</b></p> <p><a href="mailto:JBoileau@v3r.net">JBoileau@v3r.net</a></p> <p><b>Alexandre Desfossés-Thiffeault</b></p> <p>Technicien-inspecteur • Coordination des permis, inspections et environnement</p> <p>Tél. : 311 ou 819 374-2002, poste 2165 <a href="mailto:ADesfosses@v3r.net">ADesfosses@v3r.net</a></p> <p>Rôle : Appliquer la réglementation de l'urbanisme et les règlements relatifs à l'environnement.</p>	<p>Tél. : 311</p>
	<p>Sécurité publique – Incendie, préventionniste</p> <p>René Perreault</p> <p>Tél. : 819 370-6700 poste 3607</p> <p><a href="mailto:rperreault@v3r.net">rperreault@v3r.net</a></p>	<p>Tél. : 819-370-6700 poste 3607</p>

	Rôle : Répondre aux urgences d'incendie et assurer la sécurité des personnes et la protection des biens contre les incendies.	
SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX		
	PERSONNE PIVOT	INTERVENTION
 <p>Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec</p> <p><a href="http://ciusssmcq.ca/">http://ciusssmcq.ca/</a></p>	<p><u>Territoire de Trois-Rivières :</u></p> <p>Services psychosociaux généraux et de l'accueil-analyse-orientation-référence (AAOR)</p> <p>Rôle : Assurer la réception des demandes pour les services psychosociaux du territoire.</p>	<p><u>Territoire de Trois-Rivières :</u></p> <p>Accueil-analyse-orientation-référence Trois-Rivières</p> <p>Tél. : 819 370-2200, poste 42145</p> <p>À utiliser pour des services en santé mentale au CIUSSS</p> <p>À l'extérieur des heures ouvrables :</p> <p>Info-social 8-1-1, option 2</p>
	<p><u>Direction de santé publique et responsabilité populationnelle – santé et environnement :</u></p> <p>Maude-Amie Tremblay</p> <p>Conseillère en santé et environnement</p> <p>Tél. : 819 374-7711, poste 58119</p> <p><a href="mailto:maude-amie.tremblay@ssss.gouv.qc.ca">maude-amie.tremblay@ssss.gouv.qc.ca</a></p>	
	<p>Rôle : Protéger la santé de la population face aux risques d'origine environnementale.</p>	
LOGEMENT		
	PERSONNE PIVOT	INTERVENTION
 <p>InfoLogis Mauricie</p>	<p>Claude Jalette Coordonnatrice Tél. : 819 694-6976</p> <p>Rôle : Défendre les droits des locataires. Info Logis Mauricie <a href="https://infologismauricie.wpcomstaging.com/">https://infologismauricie.wpcomstaging.com/</a></p>	<p>Joëlle-Françoise Dallot Vicky Langevin Tél. : 819 694-6976</p>

 <p>Office municipal d'habitation de Trois-Rivières</p> <p><b>Office municipal d'habitation de Trois- Rivières (OMH)</b></p> <p><a href="http://www.omhtr.ca/">http://www.omhtr.ca/</a></p>	<p>Linda Guimond <a href="#">Directrice accompagnement social et partenariat</a></p> <p><a href="tel:819-378-5438">819-378-5438 (bureau)</a></p> <p><a href="mailto:lguimond@omhtr.ca">lguimond@omhtr.ca</a></p>	<p>Geneviève Veillette</p> <p>Intervenante gestion salubrité/parasitaire</p> <p>819-378-5438 (bureau)</p> <p><a href="mailto:gveillette@omhtr.ca">gveillette@omhtr.ca</a></p> <p><b>Représentante de l'OMHTR à Ensemble et bien logé pour la partie salubrité, encombrement, parasitaire.</b></p>
<p><b>Bureau d'aide et d'information sur le logement adapté – région Mauricie</b></p>	<p><b>Julie Hébert</b></p> <p><b>819 697-3737</b></p> <p><a href="mailto:direction@bailmauricie.com">direction@bailmauricie.com</a></p>	<p><b>819 697-3737</b></p>
<b>ANIMAUX</b>		
 <p><b>Société protectrice des animaux de la Mauricie</b></p> <p><a href="http://www.spamauricie.com/">http://www.spamauricie.co m/</a></p>	<p><b>PERSONNE PIVOT</b></p> <p>Marco Paris, Sean Auger</p> <p>Superviseur</p> <p>Tél. : 819 376-0806 poste 224</p> <p>Cell. : 819 699-4151</p> <p><a href="mailto:marco.paris@spamauricie.com">marco.paris@spamauricie.com</a></p> <p>Rôle : Assurer le bien-être des animaux.</p>	<p><b>INTERVENTION</b></p> <p>Cell. : 819 699-4151</p>

AUTRES		
	PERSONNE PIVOT	INTERVENTION
 <p><b>Artisans bénévoles de la Paix en Mauricie</b></p>	<p>Charline Vaugeois</p> <p>Coordonnatrice en intervention sociale</p> <p>Tél. : 819 371-3366 poste 5054</p> <p><a href="mailto:intervention@artisansdelapaix.org">intervention@artisansdelapaix.org</a></p> <p>Rôle : Subvenir aux besoins de base des personnes en situation de pauvreté ou vulnérabilité tout en les accompagnant vers une autonomie accrue</p>	<p>Charline Vaugeois</p> <p>Coordonnatrice en intervention sociale</p> <p>Tél : 819 371-3366 poste 5054</p>
<p><b>Équipe d'accompagnement dans la communauté</b></p>	<p>Secrétariat</p> <p>Tél. : 819 840-2605</p> <p>Rôle : Offrir un service de soutien aux personnes en rupture sociale.</p>	<p>Mélissa Descôteaux</p> <p>Responsable équipe itinérance</p> <p>Tél. : 819 840-2605</p>
	PERSONNE PIVOT	INTERVENTION
 <p><b>AIDE CHEZ SOI</b> Trois-Rivières - 1998 -</p>	<p>Directrice générale associée</p> <p>Tél. : 819 379-5333, poste 110</p> <p><a href="mailto:france@menagezvous.org">france@menagezvous.org</a></p> <p>Rôle : Offrir des services d'aide à domicile sur le territoire de Trois-Rivières.</p>	<p>Directrice générale associée</p> <p>Tél. : 819 374-5333, poste 110</p>

 <p>Point de Rue</p>	<p>Jean-Félix R ST-Germain</p> <p>Coordonnateur du centre de jour</p> <p>Tél : 819 694-4545</p> <p>Cell. : 819 698-1030</p> <p><a href="mailto:Jeanfelix@pointderue.com">Jeanfelix@pointderue.com</a></p> <p>Rôle : Offrir des services d'accueil, soutien et accompagnement vers les ressources adéquates afin d'améliorer les conditions de vie, la santé et le bien-être des personnes marginalisées ou en grande vulnérabilité. Participant au projet d'intervention sur le TAC.</p>	<p>Aubert Forest</p> <p>Travailleur de rue</p> <p>Cell : 819 690-5795</p>
	<b>PERSONNE PIVOT</b>	<b>INTERVENTION</b>
<p>Réseau d'habitation communautaire de la Mauricie (RHCM) -</p> <p>Logement santé mentale / itinérance</p>	<p><b>Michael Tilman</b></p> <p><b>819 373-6534 #2</b></p>	
<p>Centre d'action bénévole du Rivage (secteur Est de Trois-Rivières)</p>	<p><b>Travailleuse de milieu</b></p> <p><b>819 373-1261 #4</b></p>	<p><b>La travailleuse de milieu verra simplement à référer aux bonnes ressources pour la salubrité.</b></p>

## RÉGION DE QUÉBEC

À NOTER QUE DANS LA RÉGION DE QUÉBEC, IL N'EXISTE AUCUNE RESSOURCE DÉDIÉE SPÉCIFIQUEMENT AU TAC/INSALIBRITÉ.

LES RESSOURCES MENTIONNÉES ICI ONT DES MANDATS SPÉCIFIQUES QUI SONT PRÉCISÉS.

1) Centre d'accès et d'accompagnement au logement subventionné **Clés en Main** - volet accompagnement en prévention de l'instabilité résidentielle (APIR).

(418) 780 3582

<http://www.programme-cem.com/>

2) **Le Verger** - Suivi d'intensité variable.

(418) 657-2227

3) **Océan** - Suivi d'intensité variable.

(418)522-3352 poste 216

<https://org-ocean.com/>

**Pour les personnes vivant en logement subventionné uniquement.**

**Pour les personnes présentant une problématique d'encombrement en concomitance avec un trouble grave de santé mentale**

**Service d'intervention à domicile permet à des personnes avec un problème de santé mentale d'avoir accès à un(e) intervenant(e) à domicile pour travailler leur autonomie globale.**

<p>4) Centre communautaire l'Amitié</p> <p>(418) 522-0737</p> <p><a href="https://www.centrecommunautairelamitie.com/">https://www.centrecommunautairelamitie.com/</a></p>	<p><b>Service de soutien et d'accompagnement social.</b></p>
--	--

<b>RÉGION DE LAVAL</b>	
<b>Ligne téléphonique Info -Social</b>	
<b>TÉL : 8-1-1</b>	Ligne d'appel anonyme et confidentiel
<b>Accueil psychosocial du CIUSSS de Laval</b>	
<b>(450 )668-1010</b>  <a href="https://www.lavalensante.com/">https://www.lavalensante.com/</a>	
<b>Ressource communautaire de LAVAL pour le TAC</b>	
<b>Coopérative de soutien à domicile de Laval</b>  Directrice générale, Directrice des opérations : <a href="https://cooplaval.com">https://cooplaval.com</a>  (450) 972-1313	
<b>Aide pour les proches et les familles</b>	
<b>ALPABEM Laval</b>  (450)688-0541  <a href="https://www.facebook.com/ALPABEM/?locale=fr_CA">https://www.facebook.com/ALPABEM/?locale=fr_CA</a>	Soutien aux familles, enfants et amis de la personne atteinte d'une maladie mentale